

## Ceník služeb společnosti ISP Profi s.r.o.

Ceník je platný od 1. 1. 2021

### Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost připojení k internetu (v Mbps)	Měsíční paušál	Specifikace
X-Small	15/1	299 Kč	rádio
Small	20/2	399 Kč	rádio
Medium	50/10	599 Kč	rádio
Large	80/10	699 Kč	rádio
Fiber Small	50/50	595 Kč	bytové domy
Fiber Medium	100/100	695 Kč	bytové domy
Fiber Large	150/150	795 Kč	bytové domy

Minimální garantovaná rychlost tarifů X-Small, Small, Medium a Large je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů X-Small, Small, Medium a Large je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované. Minimální garantovaná rychlost tarifů Fiber Small, Fiber medium a Fiber Large je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů Fiber Small, Fiber medium a Fiber Large je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download/upload (stahování/vkládání, odesílání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v samostatném dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb dostupném na: [Rychlosti tarifů](#)

## Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	100 Kč

## Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými službami

Poplatek/sleva	Výše poplatku/slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	2500 Kč	Poplatek zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení.
Podmíněná sleva za zavedení připojení	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z poplatku za zavedení připojení ve výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
WiFi router	1050 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny prodaného WiFi routeru výši 100 % v případě plnění jeho smluvních povinností.
Reaktivace	100 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání služeb.
Konfigurace a nastavení technikem	300 Kč/60 minut 200 Kč/30 minut	Opravy, nastavení a konfigurace zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	250 Kč	Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo za opakované nastavení konfigurace routeru.
Servisní zásah	300 Kč + 200 Kč každá započatá půlhodina práce	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany poskytovatele, zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta.
Zaslání 3. upomínky	100 Kč	Poplatek za zpracování a zaslání 3. upomínky klientovi s dluhem.
Poštovné	20 Kč	Poplatek za zaslání dopisu s tištěnou fakturou.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty, a to až do doby jejího vyčerpání.