



# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle občanského zákoníku a dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

číslo Smlouvy (přiděluje ENSOnet)	uzavřená dne	jméno a příjmení obchodního zástupce

mezi ISP profi s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)  
 Francouzská 55/52, 101 00 Praha 10, IČ: 29189691, DIČ: CZ29189691  
 v souladu s osvědčením ČTÚ

## a Účastníkem – místo instalace:

titul	příjmení/obchodní jméno	jméno/zastoupená	titul	rodné číslo/ narozen(a)/IČO
ul./nám./tř./	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží, ...	č. popisné	č. orientační	podlaží
byť číslo				
PSČ	obec	e-mail	faktury poštou	číslo OP/DIČ
			<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	

telefon
fax

## Kontaktní adresa – není-li totožná s výše uvedenou adresou:

titul	příjmení/obchodní jméno	jméno/zastoupená
ul./nám./tř./	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží, ...	č. popisné
		č. orientační
PSČ	obec	

## Trvalý pobyt účastníka/Sídlo – není-li tožný s místem instalace ani s kontaktní adresou:

ul./nám./tř./	název ulice, náměstí, třídy, nábřeží, ...	č. popisné
		č. orientační
PSČ	obec	

při uzavření Smlouvy koncové místo instalováno	<input type="checkbox"/> je	<input type="checkbox"/> není
termín instalace		

## Objednané služby

(kód) tarif

cena za měsíc

zákazník žádá o uzavření smlouvy na

<input type="checkbox"/>	Internet			<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	JINÁ	měsíců
<input type="checkbox"/>	IP TV			<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	JINÁ	měsíců
<input type="checkbox"/>	VOIP			<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	JINÁ	měsíců
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	JINÁ	měsíců
<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	JINÁ	měsíců

Pozn.: pokud není minimální doba užívání uvedena, má se za to, že její délka je 1 (jeden) měsíc.

## Způsob platby:

<input type="checkbox"/>	Příkazem z účtu	
<input type="checkbox"/>	Inkaso z účtu	číslo účtu/kód banky:
<input type="checkbox"/>	Složenkou	Poznámka:

<input type="checkbox"/>	Jiný
interval platby	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12 měsíců

## Doplňková zařízení:

klientské zařízení	typ	MAC adresa	celkem/záloha	Kč
jiné	typ	počet	celkem	Kč
jiné	typ	počet	celkem	Kč

## Vstupní poplatky:

za vybudování přípojek	Kč
aktivační poplatek	Kč
jiný poplatek	Kč

## Informace o počítači:

počítač	<input type="checkbox"/> PC stolní	<input type="checkbox"/> PC notebook	<input type="checkbox"/> MAC stolní	<input type="checkbox"/> MAC notebook	<input type="checkbox"/> jiný
operační systém	síťová karta v počítači		<input type="checkbox"/> je	<input type="checkbox"/> není	poznámka

## Poznámky:

--

Účastník prohlašuje, že

- se seznámil se specifikací objednaných služeb, Určením konkrétních rychlostí služeb a se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „Všeobecné podmínky“), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy a zavazuje se Všeobecné podmínky a pravidla v nich dodržovat;
- se seznámil s aktuálním Ceníkem poskytovatele a bere jej na vědomí;
- uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů z důvodu evidence a vyúčtování služeb;
- byl seznámen s potřebou doplňkových zařízení pro příjem objednaných služeb;
- byl seznámen s možností odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele a to do 14 dnů od jejího uzavření formou písemného odstoupení doručeného na adresu ISP profi s.r.o., Praha 10, Francouzská 55/52, PSČ: 101 00
- společnost ISP profi s.r.o. není plátcem DPH.
- Maximální, interovovaná, běžně dostupná a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě jsou vymezeny v dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy.

jméno případné zastupující osoby
vztah k účastníkovi

ISP profi s.r.o.  
jako poskytovatel

číslo a podpis zástupce Poskytovatele

podpis Účastníka

## Ceník služeb společnosti ISP profi s.r.o.

Ceník je platný od 1. 1. 2025. Společnost ISP profi s.r.o. není plátcem DPH.

### Připojení k internetu

Služba	Max. / inzerovaná rychlost (Mbps)	Měsíční paušál	Typ
X-Small	15 / 1	299 Kč	rádio
Small	20 / 2	399 Kč	rádio
Medium	50 / 10	599 Kč	rádio
Large	80 / 10	699 Kč	rádio
Fiber Small	300 / 30	595 Kč	optika
Fiber Medium	500 / 50	795 Kč	optika
Fiber Large	1000 / 100	895 Kč	optika

Min. garantovaná rychlost: 30 % inzerované u rádiových tarifů, 70 % u optických tarifů. Běžně dostupná rychlost: 60 % u rádiových, 80 % u optických. Rychlost je uváděna v poměru download / upload.

### Doplňkové služby

Služba	Popis	Měsíční paušál
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	100 Kč

### Jednorázové poplatky a slevy

Položka	Výše	Popis
Poplatek za zavedení připojení	2 500 Kč	Zahrnuje nastavení zařízení, instalaci a aktivaci.
Podmíněná sleva za zavedení	100 %	Sleva 100 % při plnění smluvních povinností.
WiFi router	1 050 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za WiFi router	100 %	Sleva 100 % z ceny routeru při plnění povinností.
Reaktivace	100 Kč	Opětovná aktivace služby po přerušení.
Konfigurace technikem	300 Kč / 60 min 200 Kč / 30 min	Opravy, nastavení a konfigurace zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	250 Kč	Nastavení vlastního/opakované nastavení routeru.
Servisní zásah	300 Kč + 200 Kč / půlhod.	Výjezd technika k poruše nezávinně poskytovatelem.
Zaslání 3. upomínky	100 Kč	Zpracování a zaslání 3. upomínky klientovi s dluhem.
Poštovné	20 Kč	Zaslání dopisu s tištěnou fakturou.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 VOP. Hradí služby do vyčerpání.

## Smluvní pokuty a sankce

Přehled smluvních pokut a sankcí dle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ISP profi s.r.o. (účinné od 1. 1. 2021).

Sankce / pokuta	Výše	Důvod / podmínky
Smluvní pokuta — neumožnění kontroly (čl. 4.4 VOP)	10 000 Kč	Pokud zákazník při podezření na sdílení / zneužívání služby neumožní poskytovateli kontrolu (přístup k zařízení, součinnost). Úhrada pokuty nezbavuje nároku na náhradu škody.
Smluvní pokuta z prodlení s platbou (čl. 6.7 VOP)	0,05 % / den	Z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Splatnost pokuty 10 dnů od vyúčtování. Souběžně s úrokem z prodlení.
Smluvní pokuta za předčasné ukončení z důvodu porušení zákazníka (čl. 6.9)	5 % zbývajících paušálů	Pokud Smlouva skončí do 3 měsíců od uzavření v důsledku porušení povinností zákazníka (např. neuhrazení 2 po sobě jdoucích vyúčtování, prodlení se 3 vyúčtování). Z měsíčních paušálů zbývajících do konce minimální doby užívání, vč. zohlednění slevy.
Úhrada za předčasné ukončení z jiných důvodů (čl. 6.9)	5 % zbývajících paušálů	Pokud Smlouva skončí do 3 měsíců od uzavření z jiných důvodů než porušení zákazníka (např. výpověď zákazníkem). Stejný základ výpočtu.
Náhrada škody na zařízení poskytovatele (čl. 5.3 VOP)	plná výše škody	Poškození, ztráta, zničení, odcizení nebo neoprávněné užití zařízení poskytovatele umístěného u zákazníka. Nutno nahlásit do 7 dnů.
Náhrada nákladů na pokus o zprovoznění (čl. 4.1 VOP)	plná výše nákladů	Pokud zákazník neposkytne potřebnou součinnost déle než 60 dnů a poskytovatel od smlouvy odstoupí.
Doúčtování poskytnuté slevy (čl. 6.5 VOP)	výše slevy	Pokud zákazník nesplní podmínky pro podmíněnou slevu (např. aktivací poplatek, sleva za WiFi router).
Náklady na vymáhání pohledávek (čl. 6.13 VOP)	plná výše nákladů	Náklady na vymáhání pohledávek třetí osobou pověřenou poskytovatelem.
Úrok z prodlení (čl. 1.6 VOP, OZ)	dle obč. zákoníku	Vedle smluvní pokuty má poskytovatel právo na zákonný úrok z prodlení.
Poplatek za upozornění na prodlení (čl. 6.7 VOP, dle ceníku)	dle ceníku	Elektronické / písemné upozornění (3. upomínka 100 Kč, poštovné 20 Kč).
Poplatek za reaktivaci služby (čl. 4.3 VOP, dle ceníku)	100 Kč	Po přerušení poskytování služby z důvodů na straně zákazníka.
Poplatek během přerušení služby (čl. 4.3, 6.7 VOP, dle ceníku)	dle ceníku	Měsíční poplatek po dobu přerušení služby z důvodů zákazníka (např. neplacení).

Poznámka: Tento přehled má informativní charakter. Závazné znění všech smluvních podmínek je uvedeno ve Všeobecných podmínkách (VOP) a v aktuálním Ceníku služeb dostupných na [www.ispprofi.cz](http://www.ispprofi.cz). V případě rozporu mezi tímto přehledem a VOP / Ceníkem mají přednost VOP a Ceník.