

## **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

*Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání společnosti ISP profi s.r.o.*

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) mezi společností ISP profi s.r.o., IČ 29189691, se sídlem Praha 10, Francouzská 55/52, PSČ 10100, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 224861, (dále také jen „ISP profi s.r.o.“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Smlouva s ISP profi s.r.o. uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ISP profi s.r.o. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitelem je ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Práva a povinnosti zde uvedená, týkající se odstoupení od Smlouvy, platí přiměřeně i pro odstoupení od změny Smlouvy. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. ISP profi s.r.o. zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

### **1. Právo odstoupit od smlouvy**

**1.1.** Do 14 dnů máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu.

**1.2.** Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost ISP profi s.r.o. dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží, pak máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

**1.3.** Pokud by Vám ISP profi s.r.o. poskytla v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů (informace o obsahu smlouvy), později než při uzavření Smlouvy, začíná běžet lhůta 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy dnem následujícím po dni předání těchto informací.

**1.4.** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat společnost ISP profi s.r.o., se sídlem Praha 10, Francouzská 55/52, PSČ 10100, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

**1.5.** Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

**2.1.** Pokud odstoupíte od Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

**2.2.** Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese ISP profi s.r.o., Praha 10, Francouzská 55/52, PSČ 10100. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata zboží, které je Zákazník při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohlo být toto zboží vráceno obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

**2.3.** Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatíte společnosti ISP profi s.r.o. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě.

---

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: ISP profi s.r.o., Praha 10, Francouzská 55/52, PSČ 10100 , nebo [info@enso.cz](mailto:info@enso.cz)

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*):

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*): .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa

spotřebitele/spotřebitelů: .....

Datum: .....

Podpis: .....

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte